

PROGRAMME D'APPUI A L'APPRENTISSAGE COLLECTIF ET A L'AMELIORATION DE LA QUALITE DE LA REPONSE HUMANITAIRE A L'EST DU TCHAD

Le Groupe URD¹, institut de recherche, d'évaluation et de formation pour l'action humanitaire, met en place au Tchad un programme innovant d'apprentissage collectif. Cet Observatoire des Pratiques de l'Aide au Tchad (OPAT) démarre pour une première phase grâce au soutien de la DG ECHO.

L'objectif est de faciliter les processus d'apprentissage et de soutenir l'amélioration de la qualité des pratiques humanitaires en s'appuyant sur les dynamiques collectives existantes, comme le CCO, les coordinations inter-agences et en lien avec les institutions nationales. Plus spécifiquement, ce programme vise l'amélioration de la qualité de l'aide, le lien urgence-développement et la réduction de l'impact environnemental de la réponse humanitaire à l'Est du Tchad.

Cette initiative contribuera à :

- **Accompagner l'identification et la mise en œuvre concrète des solutions techniques innovantes** pour adapter la réponse aux évolutions de la situation. Dans le secteur de l'eau et assainissement par exemple, la réponse d'urgence qui était appropriée dans un premier temps, est devenue trop coûteuse ou non adaptée à la situation actuelle dans les camps installés. Le problème est bien identifié par les acteurs humanitaires et des solutions ont été proposées². L'enjeu actuel est de suivre la mise en œuvre des changements proposés (en étudiant les goulets d'étranglement et en contribuant à la gestion des ceux-ci) et leurs conséquences tout en continuant la recherche d'innovations pour adapter la réponse aux évolutions du contexte.
- **Favoriser la réflexion collective pour trouver les solutions stratégiques et techniques et encourager l'élaboration de stratégies par zone**, avec une attention spéciale pour les situations qui n'ont pas encore été étudiées de façon approfondie. Cela aidera les acteurs impliqués dans la réponse humanitaire (qui, compte tenu de la charge de travail quotidienne et des ressources humaines limitées n'arrivent pas toujours à prendre le recul nécessaire pour l'analyse) à identifier collectivement des solutions pour leur zone d'intervention.
- **Renforcer l'implication des divers types acteurs** à la fois les opérateurs et les bailleurs (acteurs humanitaires, de développement et gouvernementaux) pour la gestion de la réponse adaptée aux situations dans l'Est du Tchad.

METHODOLOGIE

Le Groupe URD, sur la base de ses expériences passées (animation de la task-force Mitch de 1998 à 2001, Observatoire en Afghanistan depuis 2001, etc.), propose la mise en place d'un Observatoire (processus d'apprentissage collectif) pour accompagner les acteurs de la solidarité internationale dans leur réponse à la crise au Tchad (et éventuellement plus tard dans les pays voisins -Soudan et la République Centrafricaine).

L'**apprentissage collectif** se fera principalement à travers 2 mécanismes:

- Les **Evaluations Itératives avec Mini Séminaires (EIMS)** : La démarche des EIMS repose sur un processus d'évaluation en plusieurs temps, sur l'ensemble de la réponse humanitaire d'une zone géographique donnée, par une équipe pluridisciplinaire pouvant être mobilisée sur plusieurs missions et animant des mini-séminaires de restitution aux acteurs humanitaires

¹ Groupe Urgence-Réhabilitation-Développement, www.urd.org

² Par exemple, Etude du Groupe URD pour ECHO (François Grunewald, Bonaventure G. Sokpoh, Laurent Saillard (Juillet 2008) : Etude interne stratégique « Analyse des besoins au Tchad en support aux actions humanitaires Existantes et à venir soutenues par la commission européenne aide Humanitaire - DG ECHO », Etude des experts techniques régionaux d'ECHO, Stratégie eau et assainissement en cours d'élaboration sous la coordination de UNHCR et l'UNICEF avec la participation des acteurs humanitaires intervenant à l'Est du Tchad et des Directeurs/Délégués du Ministère de l'Eau et de l'Environnement, etc.

concernés. Cela permet d'apporter un regard extérieur, de croiser les points de vue, d'ouvrir des espaces de débat sur les questions de fond et de créer une mémoire sur les pratiques humanitaires. Dans cette optique, ce n'est pas tant une somme d'évaluations de projets qui est attendue mais plutôt une analyse transversale des enjeux liés à l'aide (dynamique de déplacement de populations, lien entre aide d'urgence et développement, prise en compte de l'impact environnemental de l'aide, etc.). Les termes de référence des EIMS seront affinés collectivement en fonction des priorités des acteurs.

- Les **travaux de capitalisation s'appuyant sur des recherches thématiques** : Les acteurs ont une expérience et une connaissance des difficultés rencontrées ainsi que des options d'amélioration. Le Groupe URD se propose d'appuyer ce travail de capitalisation des expériences. Pour cela l'implication de personnels techniques des organisations est fondamentale.

A partir de ce processus d'apprentissage collectif, des notes d'informations, des synthèses des résultats seront diffusées aux acteurs humanitaires (opérateurs et bailleurs). Cette stratégie de communication se basera sur les mécanismes existants de coordination. La démarche proposée, basée sur une analyse indépendante mais fondamentalement engagée dans l'amélioration des pratiques, pourra permettre de renforcer le dialogue et la **confiance entre opérateurs** (internationaux et nationaux) **et bailleurs**.

La première phase qui démarre actuellement est prévue pour une durée de 8 mois (mars à octobre 2009). Elle se concentrera sur les secteurs/thématiques suivants à l'Est du Tchad :

- Eau et assainissement,
- Dynamiques économique et sécurité alimentaire,
- Protection
- Réduction de l'empreinte environnementale de l'aide

L'Assurance Qualité et le lien urgence-développement constituent des thèmes transversaux pour cette action.

Les principales étapes de cette phase sont les suivantes :

Mars-avril 2009. Un travail d'identification plus fine des acteurs impliqués, des référents (points focaux stratégiques et/ou techniques) dans les organisations.

Avril-mai 2009. Une première mission d'évaluation et d'analyse (EIMS 1) qui se concentrera sur l'eau et assainissement, la réduction de l'empreinte environnementale, les dynamiques économiques et sécurité alimentaire, la gestion de la qualité, et le lien urgence et développement. Elle sera conduite par 3 chercheurs mandatés par le Groupe URD.

Mai-septembre 2009. Un travail de suivi et d'approfondissement des thématiques identifiées lors de la première EIMS et d'accompagnement à la mise en œuvre des solutions techniques et stratégiques.

Septembre-octobre 2009. Une deuxième mission d'évaluation et d'analyse (EIMS 2) pour mesurer les progrès accomplis et les sujets qui méritent un travail supplémentaire. Cette mission permettra également de dresser un bilan global de cette expérience de capitalisation de support à l'apprentissage.

Le Groupe URD

Le Groupe URD (Urgence-Réhabilitation-Développement) est un institut associatif de recherche, d'évaluation, de production méthodologique et de formation travaillant à l'amélioration des pratiques humanitaires en faveur des populations affectées. Suite à des travaux de recherche sur la qualité dans l'action humanitaire depuis 1999, il a notamment développé la COMPAS Qualité (www.compasqualite.org) et le COMPAS Dynamique, une méthode d'Assurance Qualité spécialement conçue pour les acteurs humanitaires. Il publie deux lettres d'information, téléchargeables à partir de son site www.urd.org

- Cap sur la Qualité (en français, en anglais et en espagnol)
- Humanitaires en mouvement (en français, en anglais et en espagnol)

Groupe URD (Siège)
La Fontaine des Marins, 26170 Plaisians, France
Tél : +33(0)4 75 28 29 35 ; Fax : + 33(0)4 75 28 65 44
urd@urd.org ; www.urd.org

Groupe URD au Tchad
Abéché, Tchad
Contact : Olivia Collins, ocollins@urd.org
Tél : +235 362 67 76