

FORMATIONS

2012

*Pour l'amélioration des
pratiques humanitaires*



Le Groupe URD (Urgence – Réhabilitation – Développement)

est une structure d'appui au secteur humanitaire et post-crise visant à l'amélioration des pratiques humanitaires en faveur des populations affectées par les crises. Pour cela, l'organisation exerce plusieurs types d'activités : projets de recherche opérationnelle, évaluations de programmes, conception d'outils et méthodes, processus d'appui institutionnel et formations.

Groupe de discussion inter-associatif de 1993 à 1997 sur les liens entre modes opératoires de l'urgence et du développement, le Groupe URD est devenu une association à partir de 1997, élargissant dès lors ses axes de travail pour répondre aux nombreux défis théoriques et opérationnels rencontrés dans les contextes de crises et de post-crisis.

Le Groupe URD travaille aujourd'hui sur des thématiques propres à chaque secteur d'intervention (nutrition, eau et assainissement, protection, urbanisme, etc.) ainsi que sur des sujets transversaux à l'aide humanitaire (qualité de l'aide, environnement, réduction des risques et prévention, participations des populations affectées, liens urgence-développement, espace humanitaire, etc.).

Pour connaître l'actualité du Groupe URD et, en particulier, celle des formations : www.urd.org

Le Groupe URD est un centre de formation déclaré sous le n° 82 26 01542 26 auprès de la Préfecture de la Région Rhône-Alpes.

**Pour tout renseignement relatif aux formations,
veuillez contacter :**

Pierre Brunet
pbrunet@urd.org

Groupe URD
La Fontaine des Marins
26170 PLAISIANS

Tel : + 33 (0)4.75.28.29.35
Fax : + 33 (0)4.75.28.65.44

SOMMAIRE

1^e PARTIE : PRESENTATION GENERALE

.....	4
1. Enjeux et méthodes.....	4
2. Les différents publics.....	7
3. Le centre de formation	8
4. L'équipe de formateurs.....	9

2^e PARTIE : MODULES DE FORMATION

.....	10
1. Présentation générale.....	10
2. Présentation détaillée des principaux modules.....	13
3. Logiciel d'autoformation à la gestion de la qualité des actions humanitaires (jeu éducatif « Mission Qualité »)	20

ANNEXES

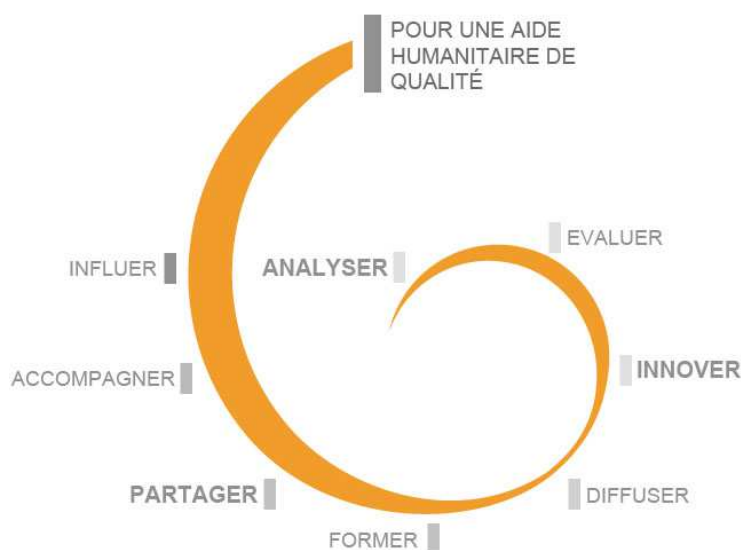
.....	21
1. Informations pratiques relatives aux formations intra-muros.....	21
2. Les références du Groupe URD.....	22

1^e PARTIE : PRESENTATION GENERALE

1. Enjeux et méthodes

Etudes et évaluations montrent sans cesse l'importance de ressources humaines compétentes dans la qualité des actions humanitaires. De plus, les dernières années ont fait apparaître comme fondamentale la professionnalisation d'un secteur par ailleurs en proie à un fort « turn over » de son personnel. Il importe donc aujourd'hui d'apporter un soin tout particulier à la haute qualification des acteurs humanitaires en leur proposant des formations (initiale et continue) adaptées aux besoins actuels mais aussi innovantes.

Dans cette volonté de contribuer en profondeur à l'amélioration de l'aide apportée aux populations affectées, le Groupe URD a fait le choix d'une approche globale des problématiques propres à un secteur complexe. Cette conception de la qualité du travail comme un tout en perpétuelle évolution est symbolisée par son cycle d'apprentissage collectif dans lequel s'inscrit l'ensemble de ses activités. La formation y occupe bien sûr une place essentielle :



Ainsi, fort de ses expériences de terrain et de sa position à la charnière entre réflexion et action, le Groupe URD propose depuis 1997 des formations en trois langues (français, anglais, espagnol) tant en France qu'à l'étranger, auprès d'un public de professionnels d'agences humanitaires et d'ONG internationales mais aussi d'étudiants en universités et écoles spécialisées. (*voir références en annexes*)

L'approche pédagogique est basée sur des allers-retours constants entre pratique et théorie qui alimentent de nombreuses études de cas permettant aux participants d'appréhender la complexité des situations et de s'approprier les outils présentés. L'ensemble des formations, aussi bien thématiques que transversales reflète ainsi une approche innovante basée sur le questionnement permanent du secteur de l'action humanitaire et post-crise. De même, les techniques d'animation des formateurs sont issues des méthodes de formations pour adultes les plus récentes qui demandent une forte participation des stagiaires et sollicitent leurs intelligences multiples¹.

Témoignage d'un participant à la formation « Gestion de la qualité dans l'action humanitaire »

« J'ai découvert des méthodes, techniques et astuces d'animation et de formation souvent originales, toujours efficaces et pertinentes »
(Sébastien, Secours Catholique France)

Enfin, le Groupe URD intervient de plus en plus souvent auprès d'acteurs humanitaires et post-crise dans le cadre plus large d'un processus d'amélioration des pratiques et apprécie tout particulièrement ce type de mission en lien direct avec l'approche qu'il prône aussi bien au niveau de ses activités (comme le résume son cycle de l'apprentissage collectif) que de ses ressources humaines (équipe opérationnelle composée de formateurs-chercheurs-évaluateurs). Le constat est en effet partagé aujourd'hui entre les organisations : si la formation est bel et bien nécessaire, elle n'est pas suffisante pour apporter seule le changement souhaité en leur sein. La formation ne doit donc pas seulement répondre à un besoin démontré, elle doit aussi s'inscrire dans un environnement propice au changement qui est à créer sur la base d'une participation active des équipes et d'une forte communication. Une fois l'adhésion suscitée, la formation peut alors intervenir afin d'accompagner la transition vers le changement.

Concrètement, le Groupe a déjà traduit cette approche plus complète de la formation par une offre diversifiée répondant au plus près aux besoins des organisations :

1. Formation-coaching

Exemple de l'accompagnement de l'ONG Palestinian Medical Relief Society (PMRS) :

Suite à une série de formations sur la gestion de la qualité, cette organisation palestinienne a souhaité aller plus loin dans sa démarche qualité. Pour cela, elle a recruté deux salariés qui ont débuté leur travail de responsables qualité en réalisant une évaluation encadrée par deux formateurs-évaluateurs-qualiticiens du Groupe URD.

¹ Cf Théorie des « sept intelligences » : corporelle/kinesthésique, interpersonnelle, intrapersonnelle, logique/mathématique, musicale/rythmique, verbale/linguistique et visuelle/spatiale.

2. Formation à l'issue d'une évaluation ou d'un diagnostic (ACF Zimbabwe)

Exemple de la collaboration avec Action Contre la Faim au Zimbabwe :

ACF a souhaité recevoir une formation sur l'intégration de la démarche environnementale dans ses pratiques à l'issue d'une évaluation de ses projets réalisée par le Groupe URD. La formation portait sur les résultats et recommandations de l'évaluation ainsi que sur des sujets pratiques et théoriques concernant le changement climatique et l'impact environnemental de l'aide. Les points suivants sont ressortis comme particulièrement positifs et innovants:

- Création de modules en fonction des problématiques de la zone
- Tout le personnel d'ACF mais aussi ses partenaires étaient présents.
- Intérêt de tous les participants sur le fait d'avoir accès aux résultats de l'évaluation.
- A permis d'ouvrir le débat et de confronter les idées pendant la formation.

3. Parcours de formation modulaire

Exemple du projet CAP Qualité :

L'objectif était d'améliorer et de diversifier l'offre de formation sur la qualité afin de répondre encore mieux aux besoins spécifiques des différents acteurs. Suite à un diagnostic des besoins de formations dans trois pays et auprès d'acteurs diversifiés, le développement d'un parcours de formation modulaire a été décidé selon trois niveaux :

- un module d'introduction en auto-formation : le logiciel « Mission Qualité » (*voir description détaillée dans la 2^e partie*)
- un module avancé sur la gestion de la qualité
- un module de formation de formateurs sur la gestion de la qualité

4. Formation de type atelier d'échanges d'expériences avec mise en réseau

Atelier d'accompagnement des acteurs humanitaires et d'échange d'expériences « Opérationnalisation des projets d'Assainissement Ecologique » à N'Djamena (dans le cadre de l'Observatoire des Pratiques de l'Aide au Tchad du Groupe URD) :

Suite à plusieurs demandes des acteurs humanitaires intervenant dans le domaine de l'assainissement écologique, le Groupe URD a réalisé un diagnostic afin de préciser les besoins et de leur apporter une réponse adaptée. Le besoin des acteurs en matière de renforcement des capacités dans le domaine de l'assainissement écologique (en lien avec leurs projets en cours ou à venir) a été confirmé lors de ce diagnostic, et la forme d'un atelier de partage d'expérience a été retenue comme étant la mieux à même de contribuer à l'amélioration de la qualité des projets.

2. Les différents publics

Les formations du Groupe URD s'adressent à :

1. Des organisations humanitaires (ONG, agences des Nations Unies, acteurs étatiques, mouvement Croix-Rouge, fondations...)

a. Pour leur personnel siège (dirigeants, responsables de programmes, référents techniques)	<i>Exemples :</i> - Formation « Monitoring & Evaluation », Bureau du coordinateur résident des Nations Unies, Beyrouth (Liban), 6 octobre 2010. - Formation « Indicateurs de projet », ACCD, Barcelone, du 28 au 29 novembre 2010 (en espagnol).
b. Pour leur personnel expatrié (chefs de mission, coordinateurs de programmes, chefs de projet...)	- Formation « Intégrer l'environnement dans l'action humanitaire », N'Djamena, 12 au 14 avril 2010.
c. Pour leur personnel national	- Formation « Gestion de projet » des cadres afghans d'ONG françaises (5 formations entre 2010 et 2011)

2. Des travailleurs humanitaires confirmés

Employés d'organisations humanitaires (dans le cadre de nos formations ouvertes et de formations organisées par des plateformes)	- Formation « Gestion de la qualité de l'action humanitaire » (Compas Qualité et Compas Dynamique), RedR India, Pune (Inde), du 20 au 23 janvier 2010.
Indépendants (experts freelance, en attente de mission)	- Formation « Evaluation de la Qualité des projets humanitaires », Plaisians, 17 au 21 mai 2010.

3. Des étudiants en masters (niveau Bac + 5)

Universités	- Formation « Qualité et évaluation de l'action humanitaire », Université d'Aix-en-Provence, 4 mai 2010.
Ecoles spécialisées	- Formations « Liens Urgence Développement », IFAID, Bordeaux, 21 décembre 2010.

3. Le centre de formation

Dans son siège social de Plaisians (Drôme provençale), le Groupe URD met à disposition des organisations un centre d'accueil où il réalise également ses formations dites « intra-muros »² mais aussi des séminaires de réflexion comme les Universités d'Automne de l'Humanitaire (UAH) depuis 2003.

Ce centre est situé face au Mont Ventoux, à 820 m d'altitude, dans un cadre exceptionnel propice à la réflexion et à l'apprentissage. Sa gestion est menée de manière à limiter son impact environnemental (eau de source, chauffage solaire et au bois, tri des déchets...).

Il s'agit d'un concept novateur offrant :

- une salle de conférence de 100 m² entièrement équipée (vidéoprojecteur, matériel informatique avec accès Internet...)



- un gîte d'une capacité d'accueil de 20 personnes (chambres individuelles, dortoir, cuisine équipée, salle à manger, salon, salles d'eau, terrasse).



- un centre de documentation membre du réseau RITIMO (2000 ouvrages référencés et plus de 5000 rapports, études, notes...)



NB : Pour connaître la programmation 2011 de nos formations intra-muros, veuillez consulter notre site Internet à l'adresse suivante : ww.urd.org.

² Voir informations pratiques en annexes de ce document.

4. L'équipe de formateurs

Elle est composée de chargés de recherche et évaluateurs, spécificité du Groupe URD :

- **François Grünewald**, directeur général et scientifique du Groupe URD, ingénieur agronome de formation, ancien directeur du Master « Gestion de l'Humanitaire » de l'Université Paris Est Créteil.
- **Véronique de Geoffroy**, directrice des opérations, diplômée en Droit International Humanitaire et responsable du projet Qualité.
- **André Prince**, directeur adjoint, ingénieur en Développement Local, diplômé en Administration et Logistique Humanitaire.
- **Domitille Kauffmann**, ingénieur agronome spécialisée en nutrition et qualitiennne, responsable du projet de formation des cadres afghans d'ONG françaises.
- **Bonaventure Sokpoh**, agroéconomiste, responsable de l'Observatoire des Pratiques Humanitaires au Tchad.
- **Blanche Renaudin**, ingénieur agronome spécialisée en environnement.
- **Julie Patinet**, géographe de formation, diplômée d'un master de géomatique et de conduite de projet de développement.
- **Fadoi Chaouki**, ingénieur agroalimentaire de formation et qualitiennne.
- **Olivia Collins**, diplômée en Droit International Humanitaire.
- **Pierre Brunet**, diplômé en gestion de projet de solidarité internationale.

En fonction des modules et des emplois du temps de nos formateurs, certains formateurs associés (consultants, membres du bureau de l'association) peuvent participer à ces sessions.

Pour plus d'informations sur l'équipe du Groupe URD, visitez notre site Internet (www.urd.org) à la rubrique « Qui sommes-nous ? » (www.urd.org)

2^e PARTIE : MODULES DE FORMATION

1. Présentation générale

La qualité des interventions humanitaires est la résultante de processus complexes alliant à la fois une dimension transversale commune à tous les types de programmes et des compétences spécifiques par secteur d'activités. C'est donc avec une approche globale que nos formations ont été conçues afin de renforcer au mieux les capacités des acteurs de l'aide (individus, équipes et institutions) en différents modules originaux parce qu'issus des résultats de nos travaux sur le terrain (évaluations, études).

Les principaux modules proposés par le Groupe URD se répartissent en 3 grandes catégories (méthodologie de projet, thématiques transversales et secteurs d'activités) comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

METHODOLOGIE DE PROJET	OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
Evaluation de la qualité des actions humanitaires	<ul style="list-style-type: none">• Maîtriser les concepts clefs liés à l'évaluation ;• Etre en mesure d'utiliser les outils d'évaluation pertinents en fonction de ses besoins (que l'on soit évaluateur ou commanditaire)
Gestion de la qualité de l'action humanitaire	<ul style="list-style-type: none">• Connaissance des différents aspects de la qualité dans l'action humanitaire (historique de la qualité, panorama des acteurs et enjeux) ;• Connaissance des définitions autour de la Qualité et des principes de l'assurance Qualité ;• Maîtrise de la méthode du COMPAS Qualité ;• Connaissance du processus d'adoption d'une méthode d'Assurance Qualité.
Formation de formateurs à la "Gestion de la qualité de l'action humanitaire"	<ul style="list-style-type: none">• Être capable de dispenser, en toute autonomie, la formation « Gestion de la qualité des projets humanitaires », c'est-à-dire maîtriser l'ensemble des concepts, outils et supports nécessaires à son animation ;• S'appropriier la formation, c'est-à-dire être capable de la personnaliser avec ses propres méthodes, exemples et expertises ;• Savoir diffuser la méthode COMPAS Qualité et les principes qui la sous-tendent, notamment l'assurance qualité, l'amélioration continue et la méthode par questionnement ;• Acquérir des méthodes pédagogiques ludiques et dynamiques adaptées au public de la formation à dispenser.
Participation des populations affectées à la	<ul style="list-style-type: none">• Définir sa stratégie en matière de participation ;• Maîtriser les éléments qui permettent de gérer son projet humanitaire de façon participative tout au long du cycle de projet ;

réponse humanitaire	<ul style="list-style-type: none"> Analyser les blocages les plus fréquemment rencontrés ainsi que maîtriser les méthodes et moyens les plus efficaces pour les surmonter.
Gestion du cycle de projet	<ul style="list-style-type: none"> Maîtriser l'ensemble du processus de collecte des données ; Savoir rédiger des rapports et documents de projet de qualité ; Savoir développer une stratégie opérationnelle avec une approche systémique et détaillée de la programmation.
THEMATIQUES TRANSVERSALES	OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
Intégrer l'environnement dans l'action humanitaire	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les différentes modalités de prise en compte de l'environnement en contexte d'action humanitaire (aussi bien au niveau de la mise en œuvre des programmes que des modes de fonctionnement internes). Intégrer un réseau formalisé d'acteurs humanitaires sensibles aux problématiques environnementales prêts à diffuser le message et créer des synergies sur le terrain.
Liens entre actions d'urgence et programmes de développement	<ul style="list-style-type: none"> Pour les humanitaires d'urgence : Penser développement / durabilité, c'est-à-dire réfléchir à la sortie de crise dès l'action d'urgence et, le cas échéant, à la pérennité des infrastructures mises en place. Pour les développeurs : Penser la possibilité de survenue d'une crise, notamment la prévention et la préparation. Pour les humanitaires d'urgence et les développeurs : Analyser les enjeux communs.
SECTEURS D'ACTIVITES	OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
Eau et assainissement écologique dans les contextes de crise	<ul style="list-style-type: none"> Comprendre la relation entre eau-assainissement-hygiène et l'intégrer dans un contexte donné Etre à l'aise avec la notion "d'assainissement écologique" (ou éco-assainissement) Etre sensibilisés à l'intérêt que représentent les techniques d'éco-assainissement et à leur domaine de validité Etre sensibilisés aux risques sanitaires réels liés à la manipulation des excréta et aux précautions appropriées

Par ailleurs, le Groupe URD dispense d'autres modules qui n'ont pas de format type car ils sont systématiquement adaptés en fonction des besoins du commanditaire :

- Suivi et évaluation de projets,
- Nutrition dans les contextes de crise,
- Diagnostic,

- Sécurité alimentaire dans les contextes de crise,
- Relations Humanitaires-militaires,
- Intégrer la protection dans les programmes humanitaires,
- Réduction des risques de catastrophes.

Enfin, le Groupe URD a développé un module de formation à la gestion de la qualité des projets humanitaires sous la forme d'un jeu éducatif intitulé « Mission Qualité ». Ce logiciel est téléchargeable gratuitement sur www.compasqualite.org. (voir p. 20 pour plus de détails)



2. Présentation détaillée des principaux modules

L'ensemble de ces formations sont également disponibles en anglais. Pour les demandes en espagnol, veuillez nous contacter.

MODULES DE 4 JOURS* :

1. Gestion de la qualité de l'action humanitaire
2. Formation de formateurs à la Gestion de la qualité de l'action humanitaire
3. Evaluer la qualité de l'action humanitaire
4. Intégrer l'environnement dans l'action humanitaire

MODULES D'UNE JOURNEE* :

5. Eau et assainissement écologique dans les contextes de crise
6. Liens entre action d'urgence et programmes de développement

AUTRE TYPE DE MODULE :

7. Logiciel d'auto-formation à la gestion de la qualité des actions humanitaires (jeu éducatif « Mission Qualité »)

NB : Le nombre de jours est à valeur indicative. Il correspond à la durée des modules « types » mais peut être revu en fonction des besoins du commanditaire.

1. Formation « Gestion de la qualité de l'action humanitaire »

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaissance des différents aspects de la qualité dans l'action humanitaire (historique de la qualité, panorama des acteurs et enjeux) ;
- Connaissance des définitions autour de la Qualité et des principes de l'assurance Qualité ;
- Maîtrise de la méthode du COMPAS Qualité ;
- Maîtrise des différentes fonctionnalités du logiciel COMPAS Dynamique ;
- Connaissance du processus d'adoption d'une méthode d'Assurance Qualité.

CONTENU

1. Introduction à la formation ; Le besoin de qualité et son apparition dans l'action humanitaire ; Concepts et méthodes qualité.
2. Élaboration d'un référentiel ; La Rose de vents : le référentiel qualité de la méthode COMPAS Qualité ; Introduction à la méthode COMPAS Qualité.
3. Introduction à l'étude de cas et à la phase préliminaire ; Réaliser un diagnostic avec la méthode COMPAS Qualité ; Concevoir un projet avec la méthode COMPAS Qualité ; Le tableau de bord : une vue systémique de la méthode COMPAS Qualité.
4. Introduction au suivi et à l'évaluation ; La veille des incidents critiques : un outil original de suivi issu de la méthode COMPAS Qualité ; Suivre l'évolution des besoins au cours de la mise en œuvre ; Évaluer un projet humanitaire avec la méthode COMPAS Qualité.
5. Premiers pas avec le COMPAS Dynamique : le logiciel de la méthode COMPAS ; Présentation des services associés à la méthode COMPAS Qualité ; Les différentes utilisations de la méthode COMPAS Qualité ; Conclusion (évaluation et clôture).

PUBLICS VISES

Cette formation s'adresse prioritairement aux professionnels du secteur de la solidarité internationale en poste et gérant des projets et/ou réalisant des évaluations de projets (ex : Chargé de programme, Chef de projet, Responsable Évaluation, Responsable Qualité au sein des organisations humanitaires...).

Pour plus d'information sur les activités du Groupe URD en lien avec la qualité, veuillez consulter le site www.compasqualite.org.



2. Formation de formateurs à la Gestion de la qualité de l'action humanitaire

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable de dispenser, en toute autonomie, la formation « Gestion de la qualité des projets humanitaires », c'est-à-dire maîtriser l'ensemble des concepts, outils et supports nécessaires à son animation ;
- S'approprier la formation, c'est-à-dire être capable de la personnaliser avec ses propres méthodes, exemples et expertises ;
- Savoir diffuser la méthode COMPAS Qualité et les principes qui la sous-tendent, notamment l'assurance qualité, l'amélioration continue et la méthode par questionnement ;
- Acquérir des méthodes pédagogiques ludiques et dynamiques adaptées au public de la formation à dispenser.

NB : A l'issue de la session, les participants recevront l'ensemble du matériel pédagogique nécessaire à la tenue de la formation.

CONTENU

- Les bases pour gérer la qualité d'un projet ;
- Piloter son projet avec le COMPAS Dynamique (basé sur une étude de cas) ;
- Évaluer son projet (basé sur une étude de cas) ;
- Le COMPAS Dynamique ;
- De l'utilisation individuelle à l'adoption institutionnelle.

PRE-REQUIS

- Posséder une expérience confirmée dans l'humanitaire et/ou le secteur de la formation professionnelle ;
- Démontrer un intérêt réel pour la question de la qualité ;
- Comprendre et adhérer aux principes qui sous-tendent la méthode COMPAS ;
- S'engager à dispenser la formation de « Gestion de la qualité des projets humanitaires » ;
- Maîtriser la langue française (écrit, lu, parlé).

NB : Formation également disponible en anglais et espagnol. N'hésitez pas à nous contacter à ce propos.

PUBLICS VISES

- Prioritaires : Anciens participants des formations « Gestion de la qualité des projets humanitaires » et « Évaluation de la qualité des projets humanitaires » du Groupe URD.
- Autres : Consultants et formateurs spécialisés dans le secteur humanitaire et/ou de la qualité.

3. Formation « Evaluer la qualité de l'action humanitaire »

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, tous les participants maîtrisent les concepts clefs liés à l'évaluation et sont en mesure d'utiliser les outils pertinents en fonction de leurs besoins.

CONTENU

- Définir l'évaluation et les objectifs de l'évaluation, les types d'évaluation ;
- Les référentiels et critères d'évaluation ;
- Préparer une évaluation ;
- Réaliser une évaluation ;
- Utiliser les résultats des évaluations ;
- La qualité des évaluations ;
- Outils et techniques de collecte des données ;
- Conclusion et évaluation de la formation.

PUBLICS VISES

Cette formation s'adresse aux professionnels du secteur de la solidarité internationale gérant des projets et/ou réalisant des évaluations (ex : Chargé de programme, Chef de projet, Responsable Évaluation, Responsable Qualité au sein des organisations humanitaires...).



Une formation au siège du Groupe URD à Plaisians (Drôme provençale)

4. Formation « Intégrer l'environnement dans l'action humanitaire »

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, tous les participants connaissent les différentes modalités de prise en compte de l'environnement en contexte d'action humanitaire et font partie d'un réseau formalisé d'acteurs humanitaires sensibles aux problématiques environnementales prêts à diffuser le message et créer des synergies sur le terrain.

CONTENU

- Méthode d'étude d'impact environnemental d'un programme ;
- Analyse du stress environnemental ambiant ;
- Difficultés et obstacles liés à la prise en compte de l'environnement au niveau opérationnel ou institutionnel ;
- Étude et présentation des pistes méthodologiques, et des réponses et solutions techniques, secteur par secteur.

Des enjeux généraux comme l'intégration du changement climatique dans l'action humanitaire et la prise en compte des déplacés environnementaux seront également évoqués.

PRE-REQUIS

- Maîtriser la langue française (écrit, lu, parlé).

NB : Formation également disponible en anglais. N'hésitez pas à nous contacter à ce propos.

PUBLICS VISES

Cette formation s'adresse aux professionnels du secteur de la solidarité internationale gérant des projets et/ou réalisant des évaluations (ex : Chargé de programme, Chef de projet, Responsable Évaluation, Responsable Qualité au sein des organisations humanitaires...) ainsi qu'aux référents techniques et autres personnels en lien avec les questions environnementales.

NB : Module de formation développé en partenariat avec le Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE).



5. Formation « Eau et assainissement écologique dans les contextes de crise »

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de l'intervention, les participants :

- comprennent la relation entre eau-assainissement-hygiène et l'intègrent dans un contexte donné
- sont à l'aise avec la notion "d'assainissement écologique" (ou éco-assainissement)
- sont sensibilisés à l'intérêt que représentent les techniques d'éco-assainissement et à leur domaine de validité
- sont sensibilisés aux risques sanitaires réels liés à la manipulation des excréta et aux précautions appropriées

CONTENU (modulable selon la durée de la formation)

- sensibilisation à l'enjeu consistant à réinvestir et préserver les cycles naturels (cycle de l'eau, cycle des nutriments)
- étude de cas sur les réponses WASH en situation de crise durable (camp de réfugiés/déplacés) : 1) dans un contexte aride et 2) dans un contexte plus humide avec nappe affleurante
- jeux de rôle (procédé d'animation utilisée notamment dans la restitution des études de cas par les participants)
- apports théoriques sur l'assainissement écologique (définition, domaine d'application, techniques), sur la valorisation agricole des eaux grises et des excréta
- apports méthodologiques sur la prise en compte de l'environnement dans les programmes WASH

PUBLICS VISES (selon la durée du module)

- Professionnels du secteur de la solidarité internationale : gestionnaires de projets (ex : Coordinateur de programmes, Chef de projet au sein des organisations humanitaires...) et référents techniques.
- Étudiants en Master d'action humanitaire

6. Formation « Liens entre action d'urgence et programmes de développement »

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Pour les humanitaires d'urgence : Penser développement / durabilité, c'est-à-dire réfléchir à la sortie de crise dès l'action d'urgence et, le cas échéant, à la pérennité des infrastructures mises en place.
- Pour les développeurs : Penser la possibilité de survenue d'une crise, notamment la prévention et la préparation.
- Pour tous : Indiquer les enjeux communs.

CONTENU

1. Urgence et développement : définition des notions et historique :
 - Définition des notions « Urgence », « réhabilitation », « développement » : différence et points communs
 - Historique de la réflexion sur le lien U – D
 - Historique des rencontres entre urgentistes et développeurs, historique du Groupe URD
2. Typologie des crises : une réalité complexe
 - Notion de crise, différents types de crises, et complexité des situations
 - Passage du « continuum » au « contiguum »
 - Cycle de gestion de crises
 - Stratégies de survie
3. Lier urgence et développement : pourquoi ? comment ?
 - Etude de cas et mise en situation (les refoulés du Katanga...)
 - Recommandations pour les urgentistes et pour les développeurs

Conclusion : actualité du sujet et notion de qualité

PUBLICS VISES (selon la durée du module)

- Tous les professionnels du secteur de la solidarité internationale (ex : Coordinateur de programmes, Chef de projet au sein des organisations humanitaires...).
- Étudiants en Master d'action humanitaire

7. Logiciel d'auto-formation à la gestion de la qualité des actions humanitaires (jeu éducatif « Mission Qualité »)

Mission Qualité est un module interactif pour apprendre de manière ludique les principes de la qualité. Il a été conçu comme une simulation afin d'être au plus proche des réalités du terrain. Disponible en trois langues (français, anglais, espagnol), il est téléchargeable gratuitement sur www.compasqualite.org.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Découvrir les 12 critères Qualité d'une action humanitaire
2. Questionner sa présence sur le terrain et sa vision de la qualité
3. Réfléchir sur les impacts négatifs de la mise en œuvre d'un projet humanitaire

CONTENU

Mission Qualité se déroule sur l'île d'Eole.

Cette république située dans le Pacifique Sud connaît une crise aigüe qui affecte de nombreuses personnes et provoque des déplacements de populations. Des projets humanitaires sont mis en place et le nombre d'acteurs sur l'île se multiplie : aux organisations nationales déjà présentes s'ajoutent de nouveaux acteurs (ONG internationales, bailleurs).

Vous arrivez sur Eole pour soutenir les acteurs humanitaires dans la gestion de leurs projets.



VOTRE MISSION : Relever les 12 principes clefs essentiels à la qualité d'un projet humanitaire.

Au cours de votre mission, vous rencontrerez différents acteurs, réfléchirez à comment assurer la qualité des projets et choisirez les solutions les mieux adaptées au contexte !

PUBLICS VISES

Mission Qualité s'adresse à un public très large d'acteurs humanitaires (personnels au siège et sur le terrain, étudiants, etc.), qui souhaitent se sensibiliser à la gestion de la Qualité.

ANNEXES

Annexe n°1 : Informations pratiques relatives aux formations intra-muros

Durée

4 jours (du lundi 12h au vendredi 14h) soit 30 h de formation

Formateurs

Equipe de formateurs du Groupe URD également chargés de recherche sur la thématique du module

Tarifs

Frais d'inscription (forfait) :

400 € (à titre individuel) et 750 € (en cas de prise en charge par une institution)³

Transport

Possibilité de navette depuis la gare d'Avignon TGV (durée du trajet : 1h15 environ)

Tarif (aller et retour les lundis matin et vendredis après-midi) : 25 €

Hébergement

Sur place au gîte de la Fontaine des marins en chambre individuelle (21 € la nuitée) ou de 3 personnes maximum (15 €).

Restauration

Sur place. Les repas de midi et du soir, simples et copieux, seront préparés par notre cuisinière avec des produits issus de l'agriculture biologique locale dans la mesure du possible. (12 € le repas)

Nombre de participants

8 à 20 personnes

Consultez notre programmation intra-muros 2011 sur www.urd.org.

³ Le Groupe URD est un centre de formation déclaré sous le n° 82 26 01542 26 auprès de la Préfecture de la Région Rhône-Alpes.

Annexe n°2 : Les références du Groupe URD

Depuis plus de 10 ans, différents types d'institutions nous ont accordé leur confiance (liste non exhaustive).

ORGANISATIONS NON GOUVERNEMENTALES

Françaises : Action Contre la Faim (ACF), Afghanistan Libre, Afrane (Amitié Franco-afghane), Agence d'Aide à la Coopération Technique Et au Développement (ACTED), Agence pour le Développement Economique Régional (ADER), Aide Médicale Internationale (AMI), ASMAE (Association Sœur Emmanuelle), CARE France, Comité catholique contre la faim et pour le développement (CCFD), Comité d'Aide Médicale (CAM), Comité de Coopération avec le Laos (CCL), COSI (Comité de Secours Internationaux), Croix-Rouge Française, Entrepreneurs du Monde (EdM), GERES (Groupe Energies Renouvelables, Environnement et Solidarités), Groupe d'Appui et de Solidarité (GAS), Handicap International, Inter-Aide, Inter-Réseaux, La chaîne de l'espoir, MADERA (Mission d'Aide au Développement des Economies Rurales en Afghanistan), Médecins du Monde (MDM), Secours Catholique France, Secours Islamique France, Solidarités International, Sports Sans Frontières, Villes en transition

Etrangères et internationales : Avalua, CICR (Genève - Colombie – Kenya), Croissant Rouge des Emirats Arabes Unis, Croix-Rouge Espagne, Danish Refugee Council, DARA (Development Assistance Research Associates), DM échange et mission (Suisse – Côte d'Ivoire), Fédération Luthérienne Mondiale, Fons Català de Cooperació al desenvolupament, FUCID, Fundació Desenvolupament Comunitari, Globalitaria, GOAL Niger, IECAH (Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria), IntermonOxfam, International Relief and Development (IRD), International Rescue Committee (IRC), Jesuit Refugee Service, Lebanese Council To Resist Violence Against Woman (LECORVAW), MPDL (Liban –Espagne), MSF Belgique, MSF Suisse, Norwegian Refugee Council (NRC), ODIC, OXFAM Pays-Bas, Oxfam Québec, OXFAM Solidarité Belgique, Plateforme des ONG portugaises, Support to Human Rights and Good Governance, Terre des Hommes Suisse, Trocaire, War Child Holland, World Vision

ACTEURS PUBLICS

Français : Ministère des Affaires Etrangères et Européennes, Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES)

Etrangers et internationaux : ECHO, OCHA, UNICEF, UNHCR, IASC, FAO, OIM, OMS, PAM, PNUD, PNUE, Bureau du Coordinateur Résident des Nations Unies au Liban, Ministère Colombien des Affaires sociales, Ministère Ivoirien de l'Environnement, Agence Catalane de Coopération pour le Développement (ACCD).

CENTRES DE FORMATION

Français : Humacoop, Ecole 3A, Centre Européen de la Santé Humanitaire (CESH)

Etrangères et internationales : IECAH, RedR India, VOICE

UNIVERSITES ET ECOLES SPECIALISEES

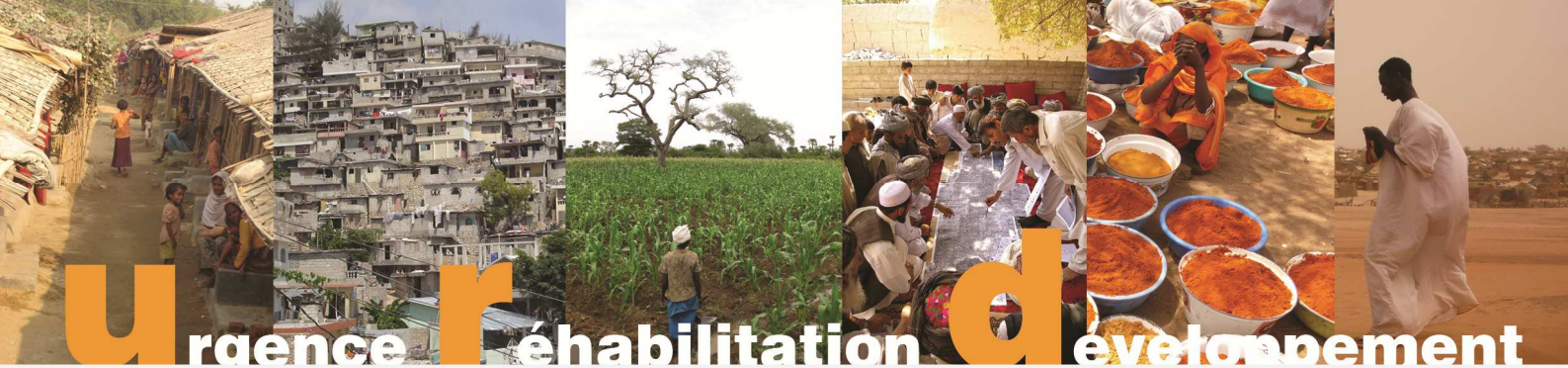
Françaises : IFAID (Bordeaux), Sup-Agro (Montpellier), Université de Paris I (IEDES), Université de Savoie (Master 2 Analyse de crises et action humanitaire), Université de Lille 2 (Master 2 Science Politique), Bordeaux 3 (Licence Professionnelle en Ingénierie de Projets de Solidarité Internationale), Université de Paris Est Créteil (Masters 1 et 2 Action humanitaire internationale et ONG), Aix-Marseille III (Master 2 Action et droit humanitaires)

Etrangères et internationales : Université de Louvain (Belgique)

Témoignage d'Olivier Nay, Responsable du Master 2 Science Politique Action Publique, spécialité "Solidarité internationale, Action humanitaire et crises".

« La formation se dégage des canons habituels de l'enseignement académique, privilégiant les mises en situation et la participation des étudiants. De surcroît, le déplacement sur le site de Plaisians, siège du Groupe URD, est une excellente occasion, pour les étudiants, d'apprendre différemment : il renforce la cohésion du groupe, permet un contact direct avec les professionnels de l'humanitaire et concourt à modifier les façons d'apprendre en prenant appui sur un enseignement de type "formation professionnelle".





Le Groupe URD est un institut associatif de recherche, d'évaluation et de formation sur l'action humanitaire et la reconstruction post-crise. Son objectif est d'améliorer les pratiques afin d'assurer aux populations affectées par des crises une amélioration de leur situation.

Pour mener à bien ses activités, le Groupe URD s'appuie sur une dizaine de chercheurs dont les compétences pluridisciplinaires couvrent des champs tels que l'agronomie, l'urbanisme, le droit international, la médecine, la nutrition, l'eau et l'assainissement, le psycho-social, l'environnement, les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC), etc.

Le Groupe URD a choisi de s'installer dans un lieu décentralisé, au cœur de la Drôme provençale, ce qui permet de faire de son siège un lieu d'accueil et de « retraite ». Ainsi, chaque année, le siège reçoit entre 250 et 350 personnes pour des formations, des sessions de travail, des conférences ou événements divers.

Très sensible aux problématiques écologiques, le Groupe URD fait des choix technologiques (énergie solaire, isolation en matériau végétal, récupération d'eau de pluie, chaudière au bois déchiqueté, toilettes sèches, etc.) et comportementaux (tri des déchets, plantations, covoiturage, etc.) pour diminuer son empreinte environnementale.

Le Groupe URD dispose également d'un bureau à Paris et d'une antenne au Tchad.

Groupe URD

La Fontaine des Marins

26 170 Plaisians

+ 33 (0)4.75.28.29.35

+ 33 (0)4.75.28.65.44

www.urd.org

