

Méthodologie du forum ouvert

Le Forum Ouvert¹ est une approche innovante de tenue de réunions. Elle a été élaborée au milieu des années quatre-vingts par Harrison Owen, auteur de plusieurs livres sur la transformation dans les organisations, qui s'est posé la question suivante : « *Est-il possible de combiner le niveau de synergie et d'enthousiasme que l'on retrouve lors d'une bonne pause-café et l'activité substantielle et les résultats qui caractérisent une bonne réunion?* »

Le Forum Ouvert repose sur l'idée suivante : le savoir, la capacité d'apprendre et de partager sont des qualités présentes chez chaque personne impliquée dans une conférence. Mais souvent, hélas, lors de réunions, ce potentiel est bloqué ou endormi par des processus lourds d'interventions trop longues avec peu de temps laissé pour les débats.

La technique du Forum Ouvert permet de réveiller ce potentiel, afin de permettre aux participants d'être créatifs et impliqués pendant la rencontre. Elle crée les conditions qui poussent les gens à prendre spontanément des initiatives.

Le forum ouvert fonctionne de la manière suivante :

* Tous les participants expriment par écrit les questions qui leur semblent importantes sur le thème proposé. Ils contribuent à l'élaboration de l'ordre du jour au début de la rencontre, qui est ainsi fixé en fonction des expériences ou des préoccupations jugées les plus intéressantes par chacun. La hiérarchisation, le regroupement et le choix des sujets traités en atelier, seront réfléchis, débattus et tranchés collectivement. Les sujets qui n'auront pas l'espace pour être abordés seront conservés pour mémoire.

* Tous les participants contribuent à l'organisation de groupes autogérés dans lesquels les questions mises en avant par chacun sont discutées. Celui qui a proposé un sujet de travail en atelier en est responsable et l'animation lui incombe. Pendant l'atelier, dont l'objectif est défini, une personne prend des notes afin produire une fiche synthèse des débats en temps réel. Au terme de l'atelier, chaque groupe présente à l'ensemble des participants sa synthèse. Chaque participant reçoit un rapport écrit de l'ensemble des discussions.

Au terme de la réunion :

- Tout ce qui pouvait constituer un sujet d'intérêt ou d'inquiétude pour les participants a été communiqué au groupe.
- Les questions abordées ont été classées par ordre de priorité.
- Le groupe a discuté de toutes les questions tant et aussi longtemps que chacun le désirait.
- Les participants ont isolé les questions d'importance cruciale et ont déterminé les mesures à prendre pour les régler.
- Il existe un rapport écrit de toutes les discussions et tous les participants en ont reçu copie.

¹ Le Forum Ouvert est appelé en anglais Open Space. Rien à voir, cependant, avec la manière d'agencer les bureaux permettant d'économiser des mètres carrés et censée impliquer plus de communication, de réactivité et de travail en équipe.

Le Forum Ouvert a quatre règles, une loi et un avertissement.

Les quatre règles :

- « **Les personnes présentes sont les bonnes.** »
- « **Peu importe ce qui arrive, c'est la seule chose qui pouvait arriver.** »
- « **Ca commence lorsque le moment est venu.** »
- « **Quand c'est fini, c'est fini !** »

La **loi des deux pieds** rend chacun responsable de sa présence dans un groupe : « **si une personne n'apprend ni ne crée rien avec un groupe, elle est libre d'aller dans un autre.** »

Enfin, l'avertissement rappelle qu'il faut être ouvert à soi-même et aux autres : « **Ouvrez les yeux ! Préparez-vous à des surprises !** »

En outre, la **règle de Chatham House** peut compléter celles du Forum Ouvert :

« Lorsqu'une réunion se tient sous la règle de Chatham House, les participants sont libres d'utiliser l'information qu'ils en ont tirée, mais, en aucune manière, de divulguer l'identité ou l'affiliation des auteurs des propos. »²

Pour en avoir plus sur le Forum Ouvert : Institut français d'Open Space
<http://www.openspaceworld.org/cgi/netwiki.cgi?OsiFrance>

² "When a meeting, or part thereof, is held under the Chatham House Rule, participants are free to use the information received, but neither the identity nor the affiliation of the speaker(s), nor that of any other participant, may be revealed".