

# CAHIER DES CHARGES



**29 NOVEMBRE / PLAISIANS**

## DEVELOPPEMENT DE MODULES ELEARNING

**RECEPTION DES OFFRES : JUSQU'À 18H00 (CET)  
14/12/2018**

### PRESENTATION GENERALE

#### **OBJET DE LA CONSULTANCE**

La présente consultance a pour objet la conception et le développement d'un minimum de cinq modules d'apprentissage en ligne pour le Groupe URD (nombre de modules exacte est à confirmer).

#### **LES PRESTATIONS ATTENDUES**

Conception et développement de modules d'apprentissage en ligne.

Les pages suivantes détaillent les éléments de contexte, décrivent les besoins et les fonctionnalités attendues.

## 1. Contexte

#### **LE GROUPE URD, UN THINK-TANK AU CŒUR DES CRISES**

Fondé en 1993, le Groupe URD est un think-tank indépendant spécialisé dans l'analyse des pratiques et le développement de politiques pour l'action humanitaire et la gestion des fragilités. Son expertise pluridisciplinaire, nourrie par des allers retours permanents sur les terrains de crise et post-crise, lui permet d'appréhender le

fonctionnement du secteur dans son ensemble. Attaché à l'échange de connaissances et à l'apprentissage collectif, il accompagne les acteurs de l'aide dans les processus d'amélioration de la qualité de leurs interventions.

### **DES ACTIVITES COMPLEMENTAIRES**

Le Groupe URD travaille avec une grande diversité d'interlocuteurs et d'organismes : ONG opérationnelles, agences des Nations unies, organismes du Mouvement Croix-Rouge, États et institutions, bailleurs de fonds, chercheurs, think tanks ou étudiants.

Les activités exercées s'alimentent les unes les autres et stimulent l'apprentissage collectif dans le secteur humanitaire :

#### **APPUI STRATÉGIQUE - Éclairer la décision**

Le Groupe URD accompagne les organisations dans leurs réflexions et planifications stratégiques. Il fournit des conseils et de l'expertise sur des sujets majeurs de la gestion des crises, et des appuis à la définition de politiques. Le plus souvent, un processus participatif est mis en place afin de comprendre les enjeux avec les équipes de direction et les équipes opérationnelles, sur le terrain et au siège. Des missions sont réalisées dans des contextes sensibles, souvent en lien avec l'actualité.

#### **ÉTUDES ET RECHERCHE - Comprendre pour agir**

Le Groupe URD réalise des études thématiques ou transversales ainsi que des projets de recherche opérationnelle. L'objectif est ici de mieux comprendre les enjeux auxquels les professionnels du secteur font face, notamment les dynamiques des contextes de crises et post-crise, pour aider à la prise de décision et permettre une adaptation des pratiques.

#### **ÉVALUATION - Évaluer pour évoluer**

Le Groupe URD réalise des évaluations de différents types (évaluation en temps réel, analyse de fin de projet, etc.) qui peuvent porter sur des programmes, des thématiques et/ou des zones géographiques. L'évaluation constitue une opportunité pour faire le point sur ce qui a fonctionné ou non, et pourquoi.

#### **DÉVELOPPEMENT D'OUTILS ET DE MÉTHODES - Transformer les pratiques**

Le Groupe URD contribue au développement d'outils et de méthodes (assurance Qualité, outil de mesure de la résilience, de gestion des risques, etc.) ainsi qu'à leur mise en œuvre au sein des organisations. Certains sont développés à l'initiative du Groupe URD et mis à la disposition du public ; d'autres sont produits en réponse à des demandes spécifiques (par exemple, production d'outils/guides avec accompagnement éventuel des équipes via des ateliers, formations, etc.).

#### **APPUI ORGANISATIONNEL - Accompagner le changement**

Le Groupe URD met en place des processus d'appui organisationnel ad hoc selon les besoins exprimés par une organisation ou une de ses unités spécifiques qui souhaite améliorer son fonctionnement. Ce travail est souvent un processus global impliquant les équipes siège et terrain. Il en résulte par exemple la mise en place de démarches qualité, avec un appui à la mise en œuvre, via des formations, des animations d'ateliers, etc.

#### **FORMATION - Parier sur l'avenir**

La formation est un des piliers du processus d'apprentissage proposé par le Groupe URD, et à ce titre une des activités exercées par les référents thématiques en lien avec les autres. La formation est en effet intimement liée aux évaluations et projets d'appuis organisationnels qu'elle vient par exemple compléter et soutenir. Les formations du Groupe URD s'adressent aux professionnels du secteur et peuvent prendre différentes formes en fonction des besoins et des attentes.

## **FORMATIONS DU GROUPE URD**

Le Groupe URD développe et anime des formations en France et à l'international, au siège des organisations ou sur le terrain, sur des thématiques « niches » ou émergentes pour le secteur de solidarité internationale.

Nos activités de formation incluent :

- Développement et animation de formations ouvertes de courte durée (2 à 5 jours) pour des professionnels humanitaires expérimentés, issus d'un public diversifié d'ONG, d'agences onusiennes, de structures institutionnelles, etc.
- Développement et animation de formations sur mesure, adaptées aux besoins du commanditaire - analyse et compréhension des besoins, pour proposer une offre de formation-atelier-coaching qui permet de renforcer les capacités des équipes
- Formations universitaires – interventions de courte durée sur des thématiques spécifiques dans des cursus de formations universitaires ou des écoles spécialisées
- Conception d'outils de formation et de sensibilisation - le guide du formateur, des jeux interactifs, des manuels

En termes de formation en ligne, le Groupe URD a co-développé des modules d'apprentissage en ligne et de sensibilisation avec ses partenaires (Reaching Resilience serious game, Outil interactif Mission Qualité, le module « CHS La Norme humanitaire fondamentale » sur la plateforme Kaya). Nous sommes également partenaire de la formation CAS HDL « Designing strategies and projects for humanitarian action » du CERAH (Université de Genève), une formation universitaire mixte sur huit mois pour les professionnels humanitaires en poste.

Les modules d'apprentissage en ligne qui sont à développer dans le cadre de cette consultance s'intègrent dans notre stratégie de formation globale et font partie des objectifs spécifiques du projet « Apprendre et Innover face aux crises » financé par l'AFD, la Fondation de France et la Coopération monégasque. Au-delà de ces objectifs à court terme, il est souhaitable que tous nos contenus pédagogiques soient associés à une méthodologie, facilitant leur intégration dans différentes unités de formation, à savoir les modules, les cours et les parcours d'apprentissage modulaires et structurés.

## **PUBLIC CIBLE DE NOS FORMATIONS**

Notre offre de formation s'adresse aux professionnels du secteur humanitaire avec une expérience confirmée (au moins 3 ans), soit dans la mise en œuvre et la gestion de projets humanitaires, soit dans les fonctions techniques.

Nos activités de formation visent à renforcer les compétences des professionnels qui travaillent dans les sièges ou les antennes 'terrain' des ONG humanitaires et opérationnelles, les agences onusiennes, les bailleurs français, européens et autres bailleurs gouvernementaux. Les postes typiques ciblés par nos formations sont :

- Responsable de projet/programme
- Responsable technique ou coordinateur technique
- Responsable monitoring, évaluation, redevabilité et apprentissage (terrain ou siège)
- Chef de mission, chef de base
- Superviseur/gestionnaire de portefeuille de programmes (niveau pays, desk, etc.)
- Fonctions de support (Q&A, relations publiques, recherche de fonds, administrateur, etc.)

De plus, nos experts du contenu (SME)/ formateurs interviennent régulièrement dans des cursus de formations universitaires ou des écoles spécialisées. Ces activités de formation initiale s'adressent donc aux étudiants (formation aux métiers de l'humanitaire et de la solidarité internationale).

## LES OBJECTIFS DE L'OFFRE D'APPRENTISSAGE EN LIGNE DU GROUPE URD

Les activités de formation et d'accompagnement du Groupe URD s'inscrivent dans un ensemble d'activités qui ont pour objectif de stimuler l'apprentissage collectif du secteur humanitaire.

Le développement d'une offre d'apprentissage en ligne a été identifié comme priorité dans la stratégie du Groupe URD 2015-2020 et la création d'une plateforme d'apprentissage/LMS est un objectif spécifique (OS2) du projet "Apprendre et Innover face aux crises" financé par l'AFD (Agence Française de Développement).

Effectivement, le développement d'une offre de formation en ligne et mixte à travers notre propre plateforme permettra aux acteurs humanitaires d'accéder plus facilement à nos formations. Proposer une offre d'apprentissage en ligne est cohérent avec les évolutions du secteur de la formation continue et avec la transition pour la localisation au sein du secteur humanitaire, suite aux engagements du Grand Bargain lors du Sommet Humanitaire Mondial d'Istanbul, en 2016. Un grand nombre des personnes intéressées par les formations du Groupe URD travaillent en dehors de l'Europe dans des contextes de crise et n'ont pas les moyens de se déplacer pour des formations présentiels en France.

## 2. EXPRESSION DES BESOINS FONCTIONNELS

### EN GENERAL

- Assurer une gestion de projet rigoureuse et agile qui respecte le calendrier prévisionnel et le plan du projet et qui s'adapte aux besoins de l'expert du contenu du Groupe URD ;
- Appuyer l'expert du contenu du Groupe URD avec de l'ingénierie pédagogique solide ;
- Proposer un design innovant et de qualité, qui est adapté à 1) la charte graphique du Groupe URD, 2) le nouveau site internet en cours de développement, 3) notre plateforme d'apprentissage en cours de développement, et 4) aux deux modules d'apprentissage en ligne existants ;
- Utiliser un outil auteur robuste et fiable, conforme aux normes en vigueur<sup>1</sup>,
- Utiliser un outil auteur qui est accessible aux membres du Groupe URD 1) au niveau financier (licence abordable) et 2) au niveau technique (permettant une gestion libre et autonome des contenus et des mises à jour, avec la possibilité d'ajouter à terme de contenus supplémentaires et des fonctionnalités spécifiques) ;
- A partir d'une présentation PowerPoint (ou éventuellement un storyboard) développée par l'expert du contenu du Groupe URD, concevoir et développer des modules d'apprentissage en ligne.

Exemples du matériel pédagogique fourni par l'expert du contenu		Spécifications du module d'apprentissage en ligne
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation PowerPoint (30 à 40 slides) ou Storyboard</li> <li>• Déroulé</li> <li>• Manuel de formation</li> <li>• Supports pédagogiques de formation présentielle existante</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto-formation</li> <li>• Durée : 1h à 1,5h</li> <li>• Langue : français (mais possibilité de le traduire dans d'autres langues)</li> <li>• Interactif avec un choix d'activités pédagogiques</li> </ul>

<sup>1</sup> Deux modules ont déjà été développés avec l'outil auteur Storyline d'Articulate 360°.

### **ERGONOMIE INTUITIVE**

Le consultant proposera une navigation simple et intuitive avec une part importante de visuels et un accès rapide aux informations essentielles avec le moins de clics possible.

### **RESPONSIVE DESIGN**

Les modules d'apprentissage en ligne seront adaptés à tous les formats d'écran pour une meilleure visibilité en garantissant une ergonomie simple : ordinateur, tablette, mobile. Le poids des pages sera par conséquent optimisé pour assurer un chargement rapide du contenu quelle que soit la connexion utilisée (Fibre, ADSL, 2G, 3G, 4G, etc.).

### **PROPRIETE ET PORTABILITE DES CONTENUS**

La solution proposée par le consultant permettra au Groupe URD de conserver le contrôle total de ses données et la pleine propriété de ses contenus pédagogiques.

Le consultant cèdera au Groupe URD tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au développement des modules d'apprentissage, pour la durée de protection de la propriété intellectuelle, artistique et industrielle, sans limitation d'étendue ni de territoire, et ce y compris les droits d'auteur relatifs aux dits développements, à savoir droits d'utilisation, de reproduction, de modification, de traduction et d'adaptation.

Le Groupe URD est dépositaire de l'intégralité de la propriété des droits d'auteur et des droits d'exploitation sur tout support, présent ou à venir, de l'ensemble des contenus rendus disponibles sur les sites. Il pourra apporter aux modules d'apprentissage tous les ajouts et modifications qu'il désirera, sans aucune autorisation du consultant et sans que celui-ci ne puisse réclamer un supplément de prix. **L'offre de prix comprend la cession desdits droits au Groupe URD.**

La totalité des éléments graphiques (images, gabarits, feuilles de style) constitutifs de l'habillage, de même que tout autre contenu créé, modifié et publié par le consultant, dans le cadre du présent marché, devra respecter cette règle, y compris lorsqu'il s'agit d'un contenu original ou adapté issu d'un tiers. L'ensemble des sources créées par le consultant sera livré en fin de phase de conception en format modifiable non compilé (favorablement en .xcf et .svg).

Les fichiers sources finaux seront mis à disposition du Groupe URD sur support numérique de manière à lui garantir le plein exercice de ses droits de propriété. Dans un souci de pérennité et de portabilité des contenus en ligne, le comité de pilotage souhaite que la solution proposée offre la possibilité d'un export, partiel ou total, de l'ensemble des structures, données et métadonnées constitutives de son référentiel de contenus. Elle doit être en mesure de ne pas avoir à reconstituer manuellement ce référentiel dans le cas d'un éventuel changement futur de solution.

### **CONFORMITE AVEC LES NORMES FRANÇAISES EN MATIERE D'ACCESSIBILITE**

L'accessibilité des services publics aux personnes handicapées est une nécessité aux termes de la loi n°2005-102 de février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

- Proposer des solutions qui respectent les besoins des malvoyants et malentendants (p.ex. la mise en page, la charte graphique, proposer les options audio et vidéo)

Par ailleurs, conformément aux nouvelles politiques des navigateurs (blocage des plug-ins par défaut) et aux recommandations du W3C, le développement de modules d'apprentissage ne devra s'appuyer sur l'installation

d'aucun plugin dans le navigateur et privilégier des technologies universelles (javascript, HTML5, pas de flash) dans l'objectif de :

- Fonctionner indifféremment du système d'exploitation (desktop et mobile).
- Ne pas voir son contenu désactivé par des navigateurs modernes.

### **MULTILINGUE**

Les modules d'apprentissage en ligne seront développés en français dans un premier temps, mais il doit être possible de les traduire dans d'autres langues, comme l'anglais ou l'arabe, à terme.

### **FONCTIONNALITES CONNEXES**

Inclure les fonctionnalités connexes : bouton plein écran, imprimer, imprimer en PDF, envoyer le lien ou la page par mail, télécharger, envoyer vers les réseaux sociaux, supprimer, réduire, etc.

## 3. Pédagogie

### **INGENIERIE PEDAGOGIQUE**

En appui à l'expert du contenu, le consultant proposera une stratégie d'ingénierie pédagogique qui respecte :

- 1) les théories, techniques et meilleures pratiques de l'ingénierie pédagogique pour adultes (Kolb's experientiel learning cycle, Howard Gardner's Théorie d'intelligences multiples, etc.) ;
- 2) les meilleures pratiques de l'ingénierie pédagogique en ligne ;
- 3) les contraintes auxquelles le public cible doit faire face (faible bande passante) ;
- 4) les codes de conduite et l'éthique propre au secteur de la solidarité internationale.

### **COMPATIBILITE CONNEXION A FAIBLE BANDE PASSANTE**

Il est demandé au consultant de prendre en compte les besoins spécifiques du public cible des formations du Groupe URD (cf. Section 1), notamment leur contexte de travail où le réseau électrique et la connexion internet sont souvent très instables et les connexions sont à faible bande passante.

- Favoriser une solution technique qui ne pénalise pas les utilisateurs à faible bande passante ou à la connectivité instable
- Favoriser les navigateurs les plus courants du marché : Firefox, Chrome/Chromium, Internet Explorer, Opera, Safari, et leurs équivalents mobiles.

### **CONTENUS ET RESSOURCES MULTIMEDIA**

Les modules d'apprentissage en ligne supporteront tous les médias, y compris audio, PDF, vidéos, images, pages html, etc. L'expert du contenu / formateur aura la possibilité de les mettre en valeur visuellement dans le module. Les apprenants peuvent accéder à tous les types de ressources et contenus facilement.

Les documents vidéo et audio sont facilement insérés dans le module d'apprentissage en ligne même s'ils sont stockés sur un autre serveur.

### **SCENARIOS D'ACTIVITES**

Afin de rendre les modules d'apprentissage interactifs, le consultant appuiera l'expert du contenu dans le choix d'activités pédagogiques à partir d'une banque de scénarios d'activités. On peut citer les exemples suivants :

- QCM
- Résoudre un problème en groupe dans un espace de travail
- Analyser et commenter/comparer des documents dans un espace de travail

- Revue des travaux par les pairs
- Question numérique
- Texte à trous interactif
- Image avec glisser/déposer (schéma à légender par exemple)
- Image avec une zone à cliquer
- Éléments à associer
- Éléments à ordonner

## 4. ORGANISATION DE LA CONSULTANCE

### DUREE DE LA CONSULTANCE

Il est demandé au consultant de présenter un planning prévisionnel global et détaillé pour chacune des étapes, basé sur le calendrier prévisionnel et les activités présentés ci-dessous (cf. Tableau 1 et Tableau 2 ci-dessous).

La consultance devrait commencer le 10/01/2019 pour terminer au plus tard en juin 2019.

Tableau 1: Calendrier prévisionnel

Étapes	Calendrier prévisionnel
Date de fin de réception des réponses	14/12/2018
Sélection du consultant	20/12/2018
Réunion de démarrage (téléconférence)	10/01/2019
Développement du plan du projet	11/01/2019
Livraison du prototype & storyboard – 1 <sup>e</sup> module	2 semaines
Finalisation du prototype & storyboard – 1 <sup>e</sup> module	2 semaines
Test des versions	
• Alpha	1 semaine
• Beta	1 semaine
• Gold	1 semaine

### LIEU DE LA CONSULTANCE

Il est prévu que le consultant travaillera à distance pour la durée de cette consultance.

### ACTIVITES, ROLES ET RESPONSABILITES

Tableau 2: Activités, Rôles et Responsabilités

Activité	Expert du contenu	Coordinatrice Formation	Prestataire de formation
Fournir le matériel pédagogique (Présentation PowerPoint 30 à 40 slides ou Storyboard, le déroulé, le manuel, les supports pédagogiques, etc.)	Lead		Appui
Réaliser l'ingénierie pédagogique (Objectifs, structure, activités pédagogiques, évaluation)	Lead		Appui
Storyboarding (Conception de toutes les slides sur Powerpoint, avec détails des animations "E-learning")	Appui		Lead

Production graphique (Éléments graphiques, symboles, idéogrammes, personnages, photos, etc. pour illustrer les concepts, les rapports logiques)			Lead
Fournir les images	Appui		Lead
Fournir les logos		Lead	
Intégration outil auteur (Intégration du storyboard, des éléments graphiques et des pistes audio dans l'outil auteur)			Lead
Gestion du contrat avec le prestataire de formation en ligne et suivi du projet		Lead	
Organiser le test du module		Lead	

### QUALIFICATIONS

Il est demandé au consultant de démontrer les qualifications suivantes :

Obligatoire

- Expérience confirmée dans la conception et développement de contenu d'apprentissage en ligne (au moins trois ans)
- Expérience confirmée dans la gestion de projet
- Bonne capacité pour la créativité et l'innovation
- Bonne maîtrise de la langue française

Souhaitable

- Expérience dans le développement de contenu d'apprentissage en ligne pour le secteur de solidarité internationale

### CONTENU DE LA REPONSE

La réponse doit obligatoirement comporter les éléments suivants.

1. La réponse technique comprenant :
  - ✓ Le CV du consultant et ses références ;
  - ✓ La proposition détaillée comprenant la méthodologie de conduite du projet ainsi qu'un descriptif des choix techniques ;
  - ✓ Un planning prévisionnel pour chacune des étapes du projet.
2. La réponse financière spécifiant :
  - ✓ Le nombre et détail de jours de travail prévus pour chacune des étapes ;
  - ✓ Le tarif en euros HT et TTC.

### ENVOI DE LA REPONSE

Les dossiers de candidatures devront être envoyés en format numérique au :

Mme Anna Lear : formations@urd.org | +33 (0)4 75 28 29 35

Coordinatrice Formation

Groupe URD

La Fontaine des Marins

26170 Plaisians

France



La réponse devra parvenir au plus tard le vendredi 14 décembre 2018 à 18h00 (CET, heure à Paris GMT +1).  
Toute réponse qui serait délivrée après la date et l'heure limites précitées ne sera pas retenue.

### CRITERES DE SELECTION

La meilleure réponse sera sélectionnée selon les critères suivants :

Offre technique (60%)

- ✓ Qualité de l'appropriation du projet par le consultant (originalité/innovation dans les préconisations)
- ✓ Adéquation des réponses par rapport aux objectifs et besoins fonctionnels décrits dans le présent cahier (valeur technique de la réponse)
- ✓ Références avérées dans la réalisation de modules/modules d'apprentissage en ligne et exemples fournis
- ✓ Méthodologie de conduite de projet (détails des étapes/planning)

Offre financière (40%)

- ✓ Proposition financière détaillée

### RENSEIGNEMENTS TECHNIQUES ET ADMINISTRATIFS

Pour toute information complémentaire :

Mme Anna Lear : [formations@urd.org](mailto:formations@urd.org) | +33 (0)4 75 28 29 35

Coordinatrice Formation

Groupe URD



**URGENCE . REHABILITATION . DÉVELOPPEMENT**

La Fontaine des Marins

26170 Plaisians – France

Tel : +33 (0)4 75 28 29 35

SUIVEZ-NOUS SUR



[urd@urd.org](mailto:urd@urd.org)

[www.urd.org](http://www.urd.org)